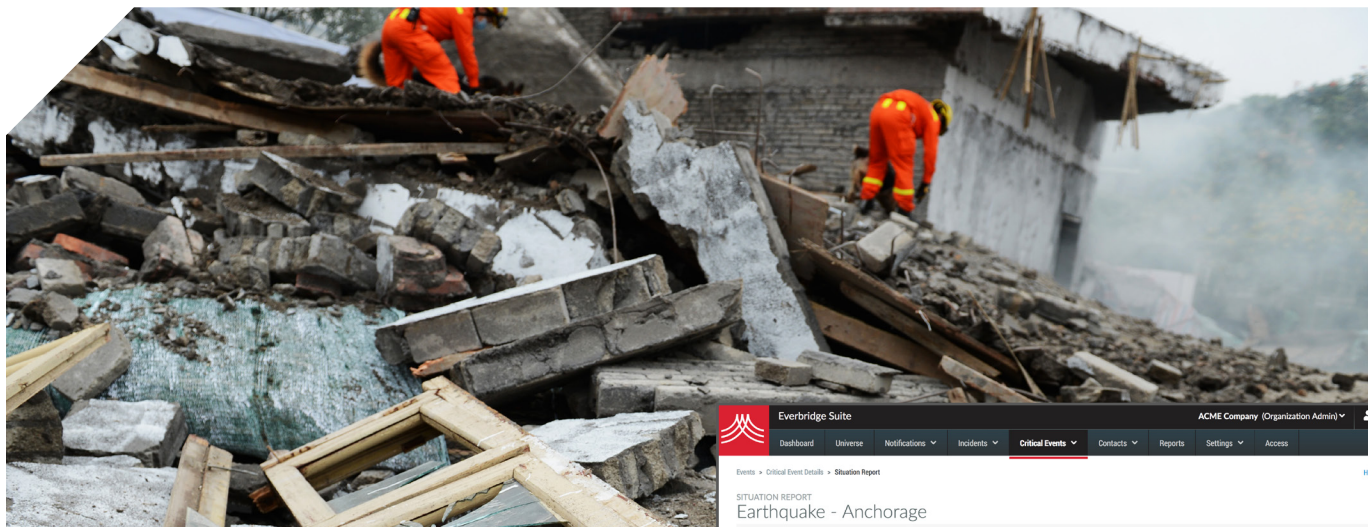


Everbridge Crisis Management

Mantenere il comando e il controllo



Organizzare l'intera risposta a una crisi da una piattaforma unificata

Everbridge Crisis Management offre alle aziende una soluzione unificata per la continuità operativa aziendale, il disaster recovery e la comunicazione d'emergenza. In una sola applicazione, i team incaricati della gestione della crisi possono coordinare tutte le attività di risposta e le risorse necessarie ad accelerare i tempi di ripristino, mantenendo il comando ed il controllo qualora la crisi evolva in modo inatteso.

Poiché tutti gli interessati (dagli addetti sul campo ai dirigenti in ufficio) operano da una medesima vista operativa, non occorre preoccuparsi che i piani di risposta all'emergenza non vengano implementati né interrompere attività business-critical per fornire un aggiornamento sulla situazione.

Completamente integrata nella piattaforma Critical Event Management, Crisis Management si basa sulla tecnologia leader di Everbridge per le notifiche massive, la gestione degli incidenti e la collaborazione in mobilità.

SITUATION REPORT
Earthquake - Anchorage

Report as of Mar 8, 2019 16:25:48 EST

Event Type: Earthquake | Event Owner: Raj Mehrotra | Local Event Date / Time: Mar 8, 2019 15:04:50 AKST

EXECUTIVE SUMMARY

Paragraph

Anchorage Site Earthquake Situation

The earthquake happened at 18:17 local time. The magnitude is 3.3 with wind about 60 miles. Several Buildings in the facility has been shaken. Some windows have glass broken.

The crisis management team has responded quickly to the situation:

- Tasks for IT, HR, Security, Crisis Management and Facility has been launched immediately
- Notification has been sent out for all the stake holders

TASK LISTS (5)

| Status | List Name | Owner | Completed Tasks | Completed On |
|-------------|--------------------------------|----------------------------|-----------------|--------------------------|
| Completed | Earthquake - IT team | Field Response Team Leader | 2 of 2 | Mar 8, 2019 15:18:43 EST |
| Completed | Earthquake - HR team | Lucy Kijimoto | 2 of 2 | Mar 8, 2019 15:21:02 EST |
| In Progress | Earthquake - Security Team | Vadim Didenko | 1 of 3 | - |
| In Progress | Earthquake - Crisis Management | Crisis Manager | 2 of 6 | - |
| In Progress | Earthquake - Facility | Crisis Coordinator | 1 of 2 | - |

INCIDENT COMMUNICATIONS (5)

| Status | Incident Template Name | Open Duration | Opened On | Opened By | Last Updated On |
|--------|------------------------------------------------|---------------|--------------------------|---------------|--------------------------|
| Open | CMT Team Activation | 0d1h4m4s | Mar 8, 2019 15:21:25 EST | Michael Zhang | Mar 8, 2019 15:21:36 EST |
| Open | Alert All Company Stake Holders | 0d1h3m47s | Mar 8, 2019 15:22:02 EST | Michael Zhang | Mar 8, 2019 15:22:02 EST |
| Open | Alert the MIM (Major Incident Management Team) | 0d1h3m24s | Mar 8, 2019 15:22:25 EST | Michael Zhang | Mar 8, 2019 15:22:25 EST |
| Open | CMT Information Update | 0d1h2m46s | Mar 8, 2019 15:23:03 EST | Michael Zhang | Mar 8, 2019 15:23:03 EST |
| Open | Senior Management Briefing | 0d1h2m25s | Mar 8, 2019 15:23:24 EST | Michael Zhang | Mar 8, 2019 15:23:24 EST |

DOCUMENTS (5)

| File Name | Type | File Size | Added By |
|----------------------------------|------|-----------|--------------------|
| Twitter - Employee Posting | Link | - | victorakus-crisis5 |
| Youtube - Anchorage site shaking | Link | - | victorakus-crisis5 |
| Building Floor Plan - v1.2 | File | 0.284 MB | victorakus-crisis5 |
| Fire and Safety Procedures.pdf | - | 0.499 MB | CJ Dent |
| Evacuation Route.jpg | - | 0.128 MB | CJ Dent |

NOTES (2)

VANTAGGI PRINCIPALI

- + Riduzione dei tempi di ripristino
- + Riduzione della responsabilità e dei costi del downtime
- + Mantenimento della reputazione

Everbridge Crisis Management

Mantenere il comando e il controllo



IL VANTAGGIO DI EVERBRIDGE

Desktop View: Earthquake - Crisis Management Task List Details

Owner: Crisis Manager
Description: This is the crisis management team checklist for the earthquake

| Status | Task Name | Assigned To | Started On | Status Last Updated |
|--------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|---------------------|
| 1) Done | Communicate ASAP with staff about the threat/risk/hazard | Michael Hardie | Mar 8, 2019 15:19:00 EST | Michael Zhang |
| 2) Done | Activate trained employee responders and call emergency services | Sree Kumar Vasuthevan | Mar 8, 2019 15:19:01 EST | Michael Zhang |
| 3) In Progress | Communicate with the HQ Crisis Management Team | Ruban Thangara | Mar 8, 2019 15:19:03 EST | Michael Zhang |
| 4) Needs Attention | Assess the damage/consider aftershocks | Charlotte Edmum | Mar 8, 2019 15:19:05 EST | Michael Zhang |

Mobile View: Earthquake - Crisis Management Task List

- 1) Communicate ASAP with staff about the threat/risk/hazard
Assigned To: Michael Hardie
Status Changed By: --
Show 1 comment(s)
- 2) Activate trained employee responders and call emergency services
Assigned To: Michael Zhang
Status Changed By: Michael Zhang
- 3) Communicate with the HQ Crisis Management Team
Assigned To: Michael Zhang
Status Changed By: Michael Zhang
Hide 1 comment(s)
Michael Zhang / 2019-02-20 14:52:39 EST
Done

Risposta e comunicazione unificate

Crisis Management organizza tutte le attività, i team, le risorse e le comunicazioni per la risposta alle crisi da una singola pagina relativa all'evento in questione. Include dashboard per gli operatori, chat integrate, log incidenti e conferenze intelligenti.

Gestione dinamica delle attività

La funzione di gestione attività di Crisis Management permette di trasformare procedure statiche standard in attività fattibili che possono essere assegnate a un individuo, a un gruppo o a una funzione. Le attività possono essere aggiunte in tempo reale durante una crisi quando si verificano scenari e situazioni impreviste.

Piani di risposta in mobilità

Crisis Management consente agli utenti di mobilitare i team addetti alla risposta, di attuare i piani (Business Continuity/Disaster Recovery, emergenza) e di collaborare con i membri del team a prescindere dal dispositivo in uso e dalla loro posizione.

Monitoraggio e reportistica per i dirigenti

La dashboard degli eventi ed i report sulla situazione consentono ai dirigenti di monitorare l'avanzamento del piano di risposta e del ripristino in tempo reale senza dover interrompere gli addetti alla crisi.